

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Холдинг «Коломенский» (далее – «Оператор»), являясь оператором, осуществляющим обработку персональных данных, считает важнейшей своей задачей соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных, а также обеспечение безопасности их обработки.

1.2. Настоящая Политика устанавливает единые цели, принципы, условия и способы обработки персональных данных Оператором, а также определяет основные меры, реализуемые Оператором для обеспечения защиты персональных данных.

1.3. Основной целью настоящей Политики является защита прав физических лиц при обработке их персональных данных Оператором.

2. Термины и определения

2.1. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому пользователю веб-сайта Оператора www.khleb.ru (далее – «сайт Оператора» или «Сайт»);

2.2. **Оператор** – юридические лица, входящие в состав Холдинга «Коломенский», указанные в разделе Реквизиты компаний Сайта;

2.3. **Пользователь** – любой посетитель сайта Оператора;

2.4. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.5. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.6. **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.7. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.8. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.9. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

2.10. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

2.11. **Биометрические персональные данные** – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность;

2.12. **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для выполнения Оператором требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3. Цели обработки персональных данных Оператором

3.1. Предоставление ответов на запросы и письма Пользователей, поступающие Оператору через сервисы обратной связи с Оператором на сайте Оператора.

3.2. Информирование Пользователя посредством отправки электронных писем;

3.3. Предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте Оператора.

3.4. Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо в порядке, установленном п. 7.3. настоящей Политики.

3.5. Улучшение способов коммуникации и функциональных возможности сайта Оператора.

3.6. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте Оператора, улучшения качества сайта Оператора и его содержания.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основании согласий субъектов персональных данных на обработку персональных данных, получаемых в порядке, установленном п. 6.3. настоящей Политики.

5. Объем и категории обрабатываемых персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона, адрес электронной почты;
- сведения о месте жительства (адресе);
- иные персональные данные, предоставленные Пользователем при отправке запроса или письма на Сайте;
- сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

6. Порядок и условия обработки персональных данных Оператором

6.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.2. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другим юридическим лицам. Обработка персональных данных указанными лицами будет осуществляться исключительно в целях, указанных в разделе 3 настоящей Политики.

6.3. Обработка персональных данных осуществляется только при условии получения согласия субъекта персональных данных на его обработку в следующем порядке:

Субъект персональных данных, ставя отметку о предоставлении согласия на обработку персональных данных и нажимая кнопку «Отправить» в форме обратной связи на сайте Оператора, предоставляет Оператору свое согласие на обработку персональных данных в следующем объеме:

- Субъект персональных данных, действуя свободно, своей волей и в своем интересе дает согласие на обработку всех своих персональных данных, указанных в форме обратной связи, в том числе: фамилии, имени, отчества, адреса электронной почты, номера телефона в целях предоставления ответа на его запрос / письмо, полученные через форму обратной связи на сайте Оператора, получения информационных сообщений.

- Субъект персональных данных разрешает совершать со своими персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

- Согласие действует в течение 5 (Пяти) лет с даты его предоставления и может быть отозвано субъектом персональных данных в любой момент посредством подачи письменного заявления в порядке, установленном п. 7.3. настоящей Политики.

6.4. Оператор гарантирует добросовестный сбор персональных данных и сохранение их конфиденциальности в процессе обработки.

6.5. Обработка персональных данных может осуществляться Оператором как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

7. Субъект персональных данных имеет право

7.1. На получение информации, касающейся обработки его персональных данных. Оператор предоставляет субъекту персональных данных информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения от субъекта соответствующего запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес Пользователя мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

7.2. Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. В случаях, описанных в настоящем пункте Политики, Субъект персональных данных направляет Оператору письменное требование (заявление) на адрес электронной почты Оператора, указанный в п. 7.3. настоящей Политики.

7.3. Отозвать согласие на обработку персональных данных, путем направления письменного заявления на адрес электронной почты Оператора: gr@khleb.ru, указав в теме письма «Отзыв согласия на обработку персональных данных», а также направить иной запрос в отношении персональных данных.

При получении отзыва согласия на обработку персональных данных, Оператор прекращает обработку персональных данных и обеспечивает их уничтожение в течение 30 (Тридцати) дней с даты получения отзыва, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

7.4. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8. Обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных

8.1. Оператор принимает все необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий со стороны третьих лиц.

8.2. Принимаемые Оператором меры по защите персональных данных, в числе прочих, включают в себя:

- ограничение числа работников, которым открыт доступ к персональным данным, назначение сотрудников, ответственных за организацию обработки персональных данных;
- установление правил доступа к персональным данным, издание локальных нормативных актов по вопросам обработки и защиты персональных, осуществление контроля за их соблюдением;
- ознакомление сотрудников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных с требованиями действующего законодательства, а также локальных нормативных актов Оператора в области обработки персональных данных;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке и разработка мер и мероприятий по защите персональных данных;
- выявление и устранение нарушений требований по защите персональных данных, проведение профилактической работы с сотрудниками Оператора по предупреждению разглашения ими персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства в области персональных данных.
- иные меры, установленные законодательством Российской Федерации в области обработки персональных данных.

9. Актуализация, исправление и уничтожение персональных данных

9.1. В случае установления факта неточности обрабатываемых персональных данных Оператор обеспечивает их исправление и актуализацию.

9.2. Обработка персональных данных прекращается, а персональные данные подлежат уничтожению в случаях:

- достижения целей обработки персональных данных,
- истечения срока действия согласия на обработку персональных данных,
- отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных;
- выявления неправомерной обработки персональных данных (в том числе при обращении субъекта персональных данных).

10. Доступ к Политике

10.1. Действующая редакция Политики размещена и постоянно доступна на сайте Оператора по адресу: www.khleb.ru